

- ・ 弊社のご紹介
- ・ ナレッジ共有サービスmebaL（メバエル）のご紹介



2024年8月
株式会社K-BIT
プロダクト事業部

会社概要

商号	株式会社 K-BIT (旧商号 株式会社コーユビジネスインフォメーションテクニクス)
英文社名	K-BIT Ltd.
設立	1972 (昭和47) 年10月2日
代表者	代表取締役社長 前垣内 徹
資本金	6,000万円
年商	22億637万円 (2023年9月期)
従業員数	170人 (2023年10月現在)
本社	大阪本社 〒541-0054 大阪市中央区南本町1-6-20 三陽ビル 東京本社 〒141-0022 東京都品川区東五反田2-2-3 五反田ハタビル
主要株主	株式会社コーユビジネス、インフォコム株式会社、株式会社エイチ・ツー・オー 商業開発 代表取締役社長 前垣内 徹
役員	常務取締役 山内 紀和 取締役 森内 康之 取締役 亀山 浩志
主要取引銀行	りそな銀行、三井住友銀行、三菱UFJ銀行、日本政策金融公庫 F S A (富士通系ソフトウェア業グループ)
加盟団体	大阪商工会議所 東京商工会議所

主要取引先 (順不同・敬称略)

株式会社アシックス
インフォコム株式会社
江崎グリコ株式会社
江栄情報システム株式会社
関電プラント株式会社
株式会社フードリエ
富士通株式会社
富士通エフサス株式会社
株式会社プロシップ
富士ソフト株式会社
株式会社ユーコット・インフォテクノ
G R A N D I T 株式会社
株式会社NTTデータ
株式会社NTTデータ・フィナンシャルコア
大阪府食品国民健康保険組合
大阪府整容国民健康保険組合
大阪文化芸能国民健康保険組合
京都府医師国民健康保険組合

… 他



拠点

■ 大阪本社



大阪本社
〒541-0054
大阪府大阪市中央区南本町1-6-20 三陽ビル
(大阪市営地下鉄 各線 堺筋本町駅 下車、5番出口すぐ)
TEL 06-6263-2401 (代表) FAX 06-6263-2408

■ 東京本社



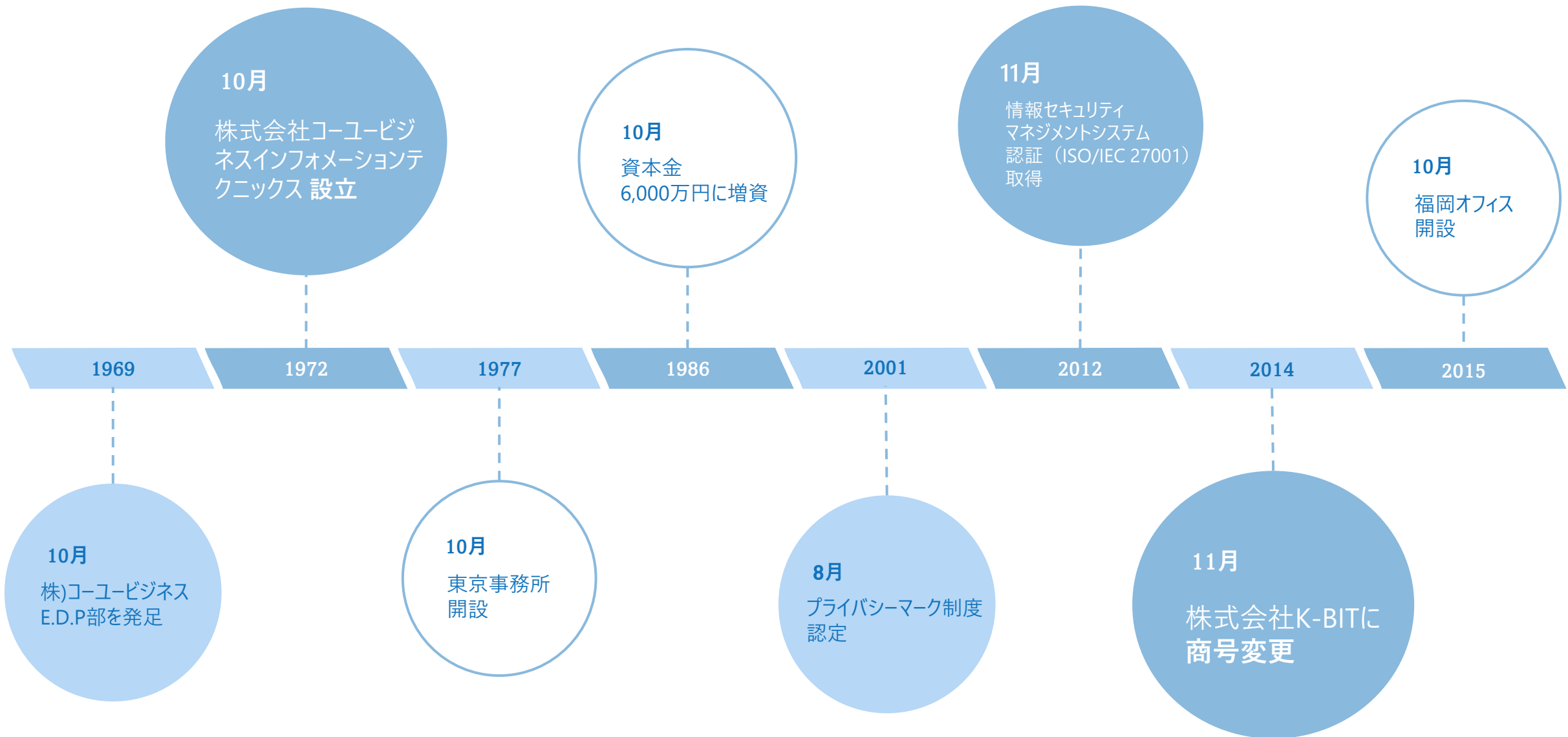
東京本社
〒141-0022
東京都品川区東五反田2-2-3 五反田ハタビル
(JR五反田駅東口より徒歩3分)
TEL 03-3448-0401 (代表) FAX 03-3448-0408

■ 福岡オフィス



福岡オフィス
〒810-0801
福岡市博多区中洲5-3-8 アクア博多5階
(地下鉄空港線 中洲川端駅、2番出口より徒歩2分)
TEL : 092-287-9656 FAX : 092-287-9686

沿革



K-BIT Mission

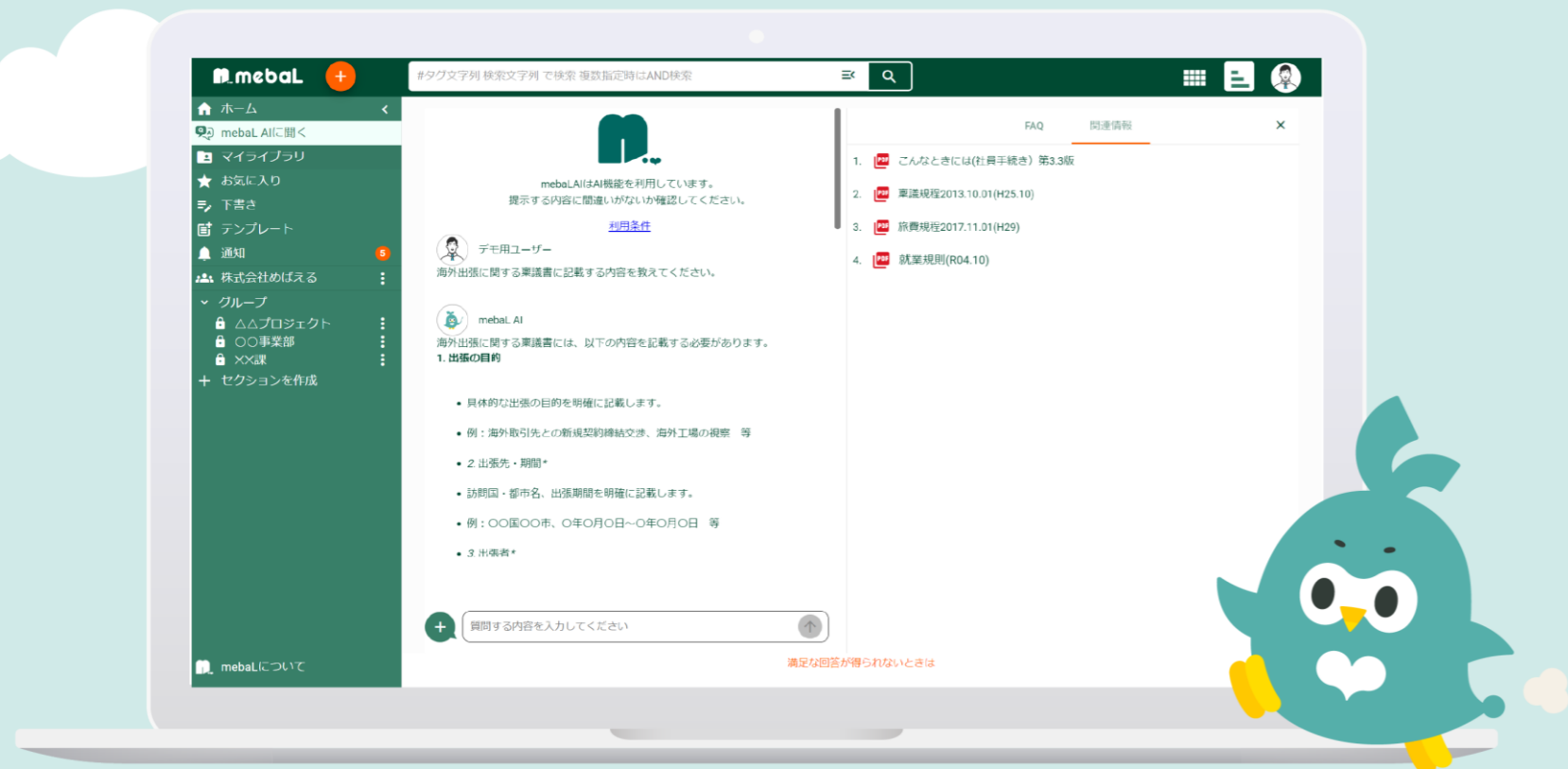
「人間力×技術革新」で、
お客様の夢と希望を共に叶え、
心躍る社会を実現します。



ナレッジ共有クラウドサービス

社内の問合せ業務を効率化♪

生成 AI を活用した FAQ 機能が新登場



01. ナレッジの「蓄積」で知的資産を可視化

個人が持つ経験やノウハウ、スキル、成功事例、失敗からの学びなど個人が持つナレッジや、マニュアル、手順書、会議録などの形式的なナレッジを「投稿」「音声テキスト化(文字起こし)」「テンプレート」機能で蓄積することで可視化し、組織の大きな資産として共有・活用することができます。



02. ナレッジの「整理」で必要な情報を見つけやすく

体系的に整理されていないナレッジを「タグ」や「グループ」機能でプロジェクトやトピックごとに分類することで、検索性が高まり必要な情報を簡単に見つけることができます

03. ナレッジの「検索」で欲しい情報がすぐに

埋もれたり散在しているナレッジをタグやキーワード、投稿者、日付で検索して、すばやく見つけることができます。業務中に発生した疑問の自己解決を手助けします。また、投稿者へコンタクトを取ったり、社内コミュニケーションの活性化にもつながります。



04. ナレッジの「質向上」で信頼ある情報に

ナレッジを資産として活用するには、情報の最新化や補足など継続的なメンテナンスが必要です。「共同編集」や「コメント」機能を活用して、チームで信頼あるナレッジに育てることができます。気付いたそのときにブラウザ上で手軽に編集することが可能です。



05. ナレッジの「共有」で属人化を防ぐ

マイライブラリに蓄積された個人のナレッジを「公開」機能で簡単に組織内に共有することができます。いつでも情報にアクセスできる環境が整うことで”あの人にしかわからない”を防ぎ、育成コストの削減にも効果的です。

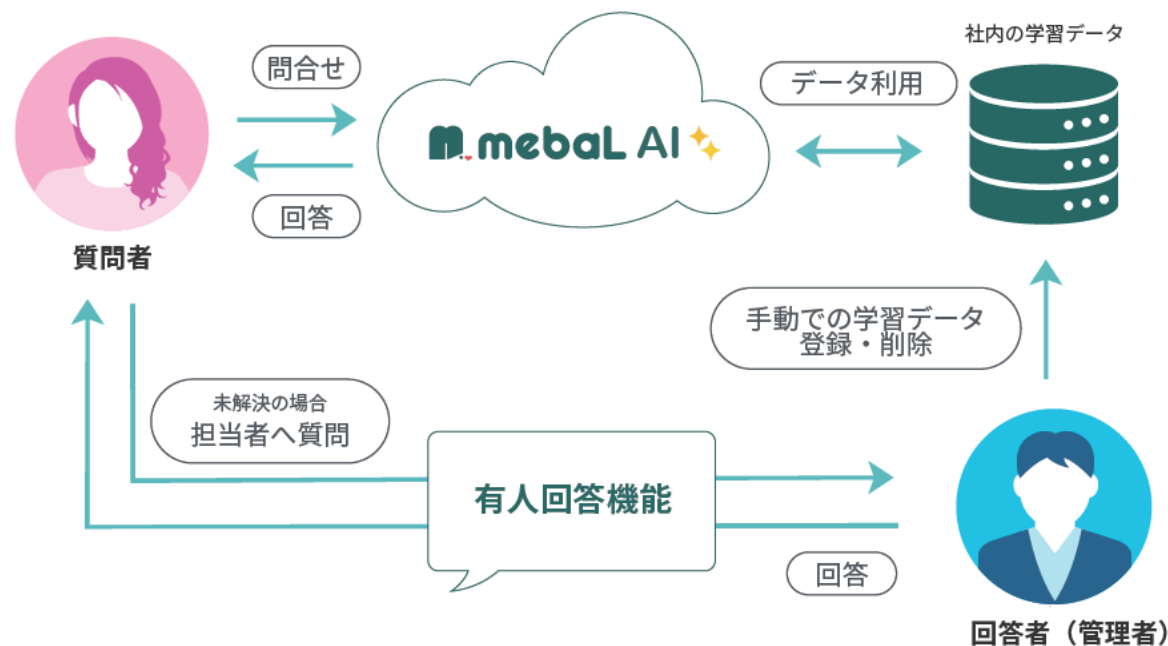


新機能：mebaL AIに聞く

生成AIを活用して社内のナレッジを効率的に活用

膨大な社内の情報を学習させたAI (mebaL AI) に対して、話しかけるように対話形式で質問をする機能です。従来の文書検索とは異なり、AIが質問の意図を理解し、関連性の高い情報を検索し、自動で回答文章を生成します。さらに、mebaL AIは文脈を理解することが可能で、質問を重ねることで、より詳しい情報を提示します。これらの機能により質問者は自己解決が可能となり、質問者と回答者両者の負担を軽減します。

- ✓ AIが生成した回答の根拠を表示
- ✓ AIの学習はPDFファイルをアップロードするだけ!
- ✓ AIで解決できない場合に担当者へ質問する導線を提供
- ✓ お客様の情報はお客様の環境のみで利用データのセキュリティも安心



新機能：mebaL AIに聞く

画面イメージ

#タグ文字列 検索文字列 で検索 複数指定時はAND検索

mebaL AIに聞く

mebaL AIはAI機能を利用しています。
提示する内容に間違いがないか確認してください。

[利用条件](#)

デモ用ユーザー
海外出張に関する稟議書に記載する内容を教えてください。

mebaL AI
海外出張に関する稟議書には、以下の内容を記載する必要があります。

1. 出張の目的

- 具体的な出張の目的を明確に記載します。
- 例：海外取引先との新規契約締結交渉、海外工場の視察 等

2. 出張先・期間*

- 訪問国・都市名、出張期間を明確に記載します。
- 例：〇〇国〇〇市、〇年〇月〇日～〇年〇月〇日 等

3. 出張者*

1. ごんなときには(社員手続き) 第3.3版

2. 稟議規程2013.10.01(H25.10)

3. 旅費規程2017.11.01(H29)

4. 【2023-09-04】第51期通期人事考課実施の件

5. 就業規則(R04.10)

質問する内容を入力してください

満足な回答が得られないときは

管理部門様での活用例



問合せ件数が多く、業務負荷が高い



問合せ内容が多様化し、
対応に時間がかかる

システム
利用
マニュアル

よくある
質問

お知らせ
文書



FAQ登録 もしくは
PDFファイルをアップロード

 mebaL AI ✨

- ✓ 幅広い情報を素早く検索し文章で回答を生成
- ✓ 質問者の自己解決を促進！
- ✓ 担当者の代わりにmebaLが一次受けで負荷軽減
- ✓ 過去の質問を集約できる！
- ✓ 過去の質問を社内で共有できる！

主な機能

mebaL AIに聞く



AIチャット / 有人質問・回答 / AI学習

投稿



リッチテキストエディタ / コードエディタ
テンプレート / コメント / タグ付与アシスト

音声テキスト化 (文字起こし)



複数人での会話記録 / ファイル添付
リアルタイムメモ共有 / テキスト削除・修正

URL共有



ウェブサイトタイトル自動取得
コメント / 自動タグ付与 / 匿名共有

検索



キーワード / タグ / ユーザー
期間 / 公開範囲 / 並び替え

タグサマリー



タグをクリックするだけで情報抽出
蓄積されたナレッジ全体を把握

新着通知



新着一覧 / ブラウザ通知
デスクトップ通知 / プッシュ通知ON/OFF

ログイン方法



メールアドレス・PWでのログイン
Googleアカウントでのログイン
メールアドレスを用いないログイン

セキュリティ



パスワードポリシー / ログイン通知
/ パスキー認証

音声テキスト化 ゲスト招待機能

現在、開発中です。

要約機能

現在、開発中です。

ライトプランでお使いいただける機能
スタンダードプランでお使いいただける機能

ナレッジ一覧画面 (イメージ)

The screenshot displays the mebaL knowledge base interface. At the top, there is a search bar with the text "#タグ文字列 検索文字列 で検索 複数指定時はAND検索". Below the search bar, the page title is "株式会社メバエル (32件)". A red box highlights a set of tags: よくある質問 15, 就業規則 8, 有給休暇 5, 申請方法 4, mebaL 2, **タイトル** 1, K-BIT 1, PRIMES 1, Pマーク 1, SI 1, accounts 1, google 1, in 1, sign 1, コーユー 1, コーユービジネスインフォメーションテクニクス 1, サイト 1, サービス 1, システム開発 1, ソフトウェア開発 1, テスト 1, テレワーク 1, テレワーク規程 1, ドレスコード 1, ニュースリリース 1, メモ 1, リフレッシュ休暇 1, 人間ドック 1.

On the left, a sidebar menu is visible, with a red box highlighting the "株式会社メバエル" section. The menu items include: 社内 (with sub-items: 社内規則, FAQ - 人事部), 開発 (with sub-items: Angular技術情報, 開発部, mebaL開発), 営業 (with sub-items: マーケティング部, 営業部), 運用サポート (with sub-items: mebaL活用推進, mebaL FAQ - よくある...), グループ (with sub-items: 開発部_日報), and セクションを作成.

The main content area shows a grid of article cards. A red box highlights a specific article titled "国内出張時の手続きについて" (Regarding domestic travel procedures). The article text includes: "増額されます。こんなときには国内出張時の手続きについて", "社員手続き", "管理本部へ提出してください", "出張手続き社長からの出張命令が必要です", "出張先と役職によって金額が変わります", "必要書類を確認し", "日当は50", "帰着日が休日の場合".

Another red box highlights a text box with the following content: "★視覚的にナレッジを把握 & 検索 一覧に表示されているナレッジに付与されているタグが集計され、多い順に一覧で表示されます。タグをクリックすることでナレッジを絞ることが可能です。"

A third red box highlights a text box with the following content: "★大まかにナレッジを整理 (アクセス制限にも活用可!) 部門やプロジェクトなどでグループを作成し、ナレッジの公開先を使い分けることで情報へのアクセス性が高まります。グループは非公開設定 (特定のメンバーのみがアクセス可) が可能で、秘匿性の高い情報を共有する際などに便利です。"

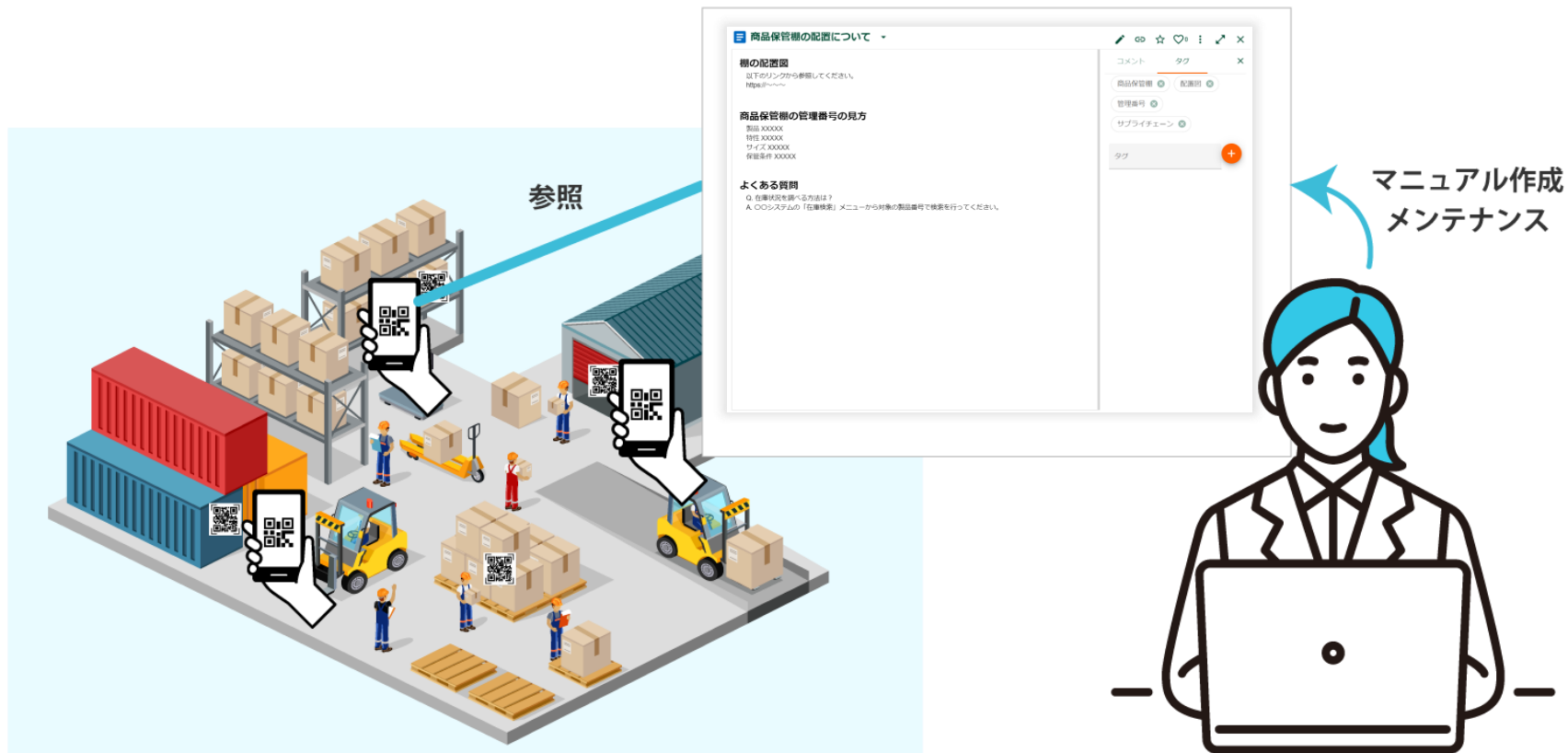
活用案：QRコードを活用して、現場でもナレッジを活用！（流通業界など）

活用方法：マニュアルを記載した投稿記事URLのQRコードを作成し、対象の場所に掲示。

活用効果：① スタッフが現場で困ったときに素早く**最新の情報へアクセス**することが可能に。

② 記事を更新してもURLは変わらないので、QRコードから**常に最新の情報を参照**することが可能。

③ コメント機能で**誰もが情報を補足**したり、**経験・体験を共有**でき、ナレッジ共有文化の醸成を促進。



部門会議の議事録を全社へ共有

クローズされがちな部門内の状況や取り組み、課題などを社内の誰もが参照できる環境へ



会社全体の状況を知ることができ、
会社・仕事への安心感が得られた。



共通の目標に向かう仲間の状況を知ることができ、
モチベーションが高まった。



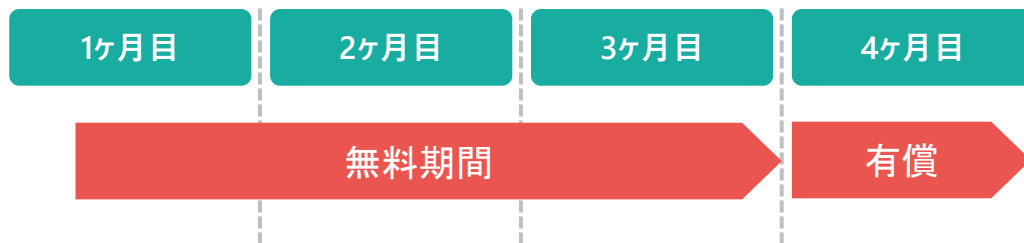
議事録が他部門とのコミュニケーションをとる
きっかけになった。



他部門の良い取り組みを知ることができ、
自身の業務の参考になった。

デバイス	OS	ブラウザ
PC	Windows	Chrome最新版、Edge最新版
	Mac	Chrome最新版
スマートフォン	iOS	Chrome最新版、Safari最新版 ※音声テキスト化機能はお使いいただけません。
	Android	Chrome最新版 ※音声テキスト化機能はお使いいただけません

無料トライアル・料金プラン



■ 無料トライアルについて

- ご利用開始月を含む3ヵ月間、スタンダードプランの内容を無料でお使いいただけます。
- 人数制限はございませんので、何名でもお使いいただけます。
- 無料トライアルにご利用に関して、お支払い情報の登録は不要です。
- 4ヶ月目以降ご継続利用いただける場合は、3ヵ月目の末日までにお支払い情報（クレジットカード決済）のご登録手続きをお願いいたします。
- 使い方や運用のご相談を随時承っておりますので、お気軽にご相談ください。（お問い合わせ先：mebal_support@kbit.co.jp）

	ライトプラン	スタンダードプラン
利用料金	月額 500 円 /1アカウント	月額 980 円 /1アカウント 3ヶ月間無料トライアル <small>無料トライアル終了後、自動的に課金されることはありません。</small>
投稿	○	○
音声テキスト化	○	○
URL保存	○	○
検索	○	○
mebaL AIに聞く	-	○
ログイン通知	○	○
パスキー認証	○	○

- 無料トライアルの期間は、ご利用開始月を含む3ヶ月間です。4ヶ月目よりご利用料金が発生いたします。
- 4ヶ月目以降ご継続いただける場合は、無料トライアル最終月の中旬頃に届くご案内に沿ってお手続きをお願いいたします。
- インターネットを利用するために必要となる費用（通信料、プロバイダ料金等）はお客様のご負担となります。